

新	旧	備考欄
<p data-bbox="309 367 624 400">第2章 利用契約の成立</p> <p data-bbox="240 463 507 497">第3条 (契約の成立)</p> <p data-bbox="248 512 395 546">1. (略)</p> <p data-bbox="248 562 691 786">2. 当社は、お客さまについて次の各号に掲げるいずれかの事由があるときは、本サービスの申込に対して承諾を行わないことがあります。</p> <p data-bbox="272 801 691 976">(1) 本利用約款又は本規約に違反して本サービスを利用することが明らかに予想されると<u>当社が判断した場合</u>。</p> <p data-bbox="272 992 422 1025">(2) (略)</p> <p data-bbox="272 1041 691 1216">(3) 本サービスの申込に際して当社に対し虚偽の事実を申告したと<u>当社が判断した場合</u>。</p> <p data-bbox="272 1232 507 1265">(4) ～ (7) (略)</p> <p data-bbox="272 1281 691 1505">(8) 前各号に定める場合のほか、当社が業務を行ううえで支障がある場合又は支障の生じるおそれがあると<u>当社が判断した場合</u>。</p> <p data-bbox="296 1615 635 1648">第3章 本サービスの内容</p> <p data-bbox="240 1711 647 1744">第7条 (品質保証制度・SLA)</p> <p data-bbox="248 1760 691 1984">1. 当社は、別記に定める一部のサービスについて、本条に定める品質保証制度を適用します。<u>オプションサービスに品質保証制度は適用されません。</u></p>	<p data-bbox="783 367 1098 400">第2章 利用契約の成立</p> <p data-bbox="715 463 981 497">第3条 (契約の成立)</p> <p data-bbox="722 512 869 546">1. (略)</p> <p data-bbox="722 562 1165 786">2. 当社は、お客さまについて次の各号に掲げるいずれかの事由があるときは、本サービスの申込に対して承諾を行わないことがあります。</p> <p data-bbox="746 801 1165 976">(1) 本利用約款又は本規約に違反して本サービスを利用することが明らかに予想される場合。</p> <p data-bbox="746 992 896 1025">(2) (略)</p> <p data-bbox="746 1041 1165 1171">(3) 本サービスの申込に際して当社に対し虚偽の事実を申告した場合。</p> <p data-bbox="746 1232 981 1265">(4) ～ (7) (略)</p> <p data-bbox="746 1281 1165 1456">(8) 前各号に定める場合のほか、当社が業務を行ううえで支障がある場合又は支障の生じる恐れがある場合。</p> <p data-bbox="770 1615 1109 1648">第3章 本サービスの内容</p> <p data-bbox="715 1711 1121 1744">第7条 (品質保証制度・SLA)</p> <p data-bbox="722 1760 1165 1890">1. 当社は、別記に定める一部のサービスについて、本条に定める品質保証制度を適用します。</p>	<p data-bbox="1230 846 1313 880">(追加)</p> <p data-bbox="1230 1086 1313 1120">(追加)</p> <p data-bbox="1230 1326 1313 1359">(追加)</p> <p data-bbox="1230 1803 1313 1836">(追加)</p>

<p>2. 当社は、当社の責めに帰すべき事由により、<u>仮想サーバー</u>の稼働率が当社の保証する数値を下回った場合には、お客さまに当月におけるサービス利用料金の一部を返金します。返金に関する条件については、別記に定めるものとします。</p> <p>3. <u>仮想サーバー</u>の稼働しなかった原因が次の各号に掲げるいずれかの事由によるものであった場合には、本条は適用されないものとします。</p> <p>(1) (略)</p> <p>(2) 天災、疫病の蔓延、<u>その他</u> <u>の不可抗力</u>による場合。</p> <p>(3) <u>お客さまに提供するサーバー等がDDoS攻撃等、第三者による妨害行為その他の攻撃を受けた場合。</u></p> <p>(4) ～ (8) (略)</p> <p>(9) <u>共有セグメント上でのDHCPの利用、マルチキャスト、ブロードキャスト等、複数のノードに同時にパケットを送信する行為による場合。</u></p> <p>(10) お客さまが本件利用約款又は本規約の定める義務に<u>違反する行為を行ったと当社が判断した場合。</u></p> <p>4. (略)</p> <p>第4章 お客さまの義務</p>	<p>2. 当社は、当社の責めに帰すべき事由により、<u>サーバー等</u>の稼働率が当社の保証する数値を下回った場合には、お客さまに当月におけるサービス利用料金の一部を返金します。返金に関する条件については、別記に定めるものとします。</p> <p>3. <u>サーバー等</u>の稼働しなかった原因が次の各号に掲げるいずれかの事由によるものであった場合には、本条は適用されないものとします。</p> <p>(1) (略)</p> <p>(2) 天災、疫病の蔓延、<u>悪意の第三者</u>による妨害行為による場合。</p> <p>(3) ～ (7) (略)</p> <p>(8) お客さまが本件利用約款の定める義務に<u>違反する行為を行った場合。</u></p> <p>4. (略)</p> <p>第4章 お客さまの義務</p>	<p>(変更)</p> <p>(変更)</p> <p>(変更)</p> <p>(新設)</p> <p>(新設)</p> <p>(追加)</p>
---	---	---

<p>第11条（禁止行為）</p> <p>1. お客さまは、本サービスを利用して、次の各号に掲げる行為を行い、又は第三者に行わせてはいけません。</p> <p>(1) 法令又は公序良俗に反する行為又は反するおそれのある行為</p> <p>(2) ～ (9) (略)</p> <p>2. (略)</p> <p>第7章 本サービスの利用期間及び終了等</p> <p>第21条（解除）</p> <p>1. (略)</p> <p>2. 当社は、お客さまについて次の各号に掲げるいずれかの事由があるときは、直ちに無催告で利用契約を解除することができますものとしします。</p> <p>(1) 本利用約款又は本規約の定める義務に違背したと当社が判断した場合。</p> <p>(2) ～ (5) (略)</p> <p>別記1 GMOクラウドパブリックに関する特則</p> <p>5. 品質保証制度・SLA</p> <table border="1" data-bbox="279 1848 686 1960"> <tr> <td>返金対象</td> <td>(略)</td> </tr> </table>	返金対象	(略)	<p>第11条（禁止行為）</p> <p>1. お客さまは、本サービスを利用して、次の各号に掲げる行為を行い、又は第三者に行わせてはいけません。</p> <p>(1) 法令又は公序良俗に反する行為。</p> <p>(2) ～ (9) (略)</p> <p>2. (略)</p> <p>第7章 本サービスの利用期間及び終了等</p> <p>第21条（解除）</p> <p>1. (略)</p> <p>2. 当社は、お客さまについて次の各号に掲げるいずれかの事由があるときは、直ちに無催告で利用契約を解除することができますものとしします。</p> <p>(1) 本利用約款又は本規約の定める義務に違背した場合。</p> <p>(2) ～(5) (略)</p> <p>別記1 GMOクラウドパブリックに関する特則</p> <p>5. 品質保証制度・SLA</p> <table border="1" data-bbox="750 1848 1157 1960"> <tr> <td>返金対象</td> <td>(略)</td> </tr> </table>	返金対象	(略)	<p>(追加)</p> <p>(追加)</p>
返金対象	(略)					
返金対象	(略)					

返金額	(略)	返金額	(略)	(削除)
適用除外	次の場合には、SLAの適用はありません。 ・Zシリーズ	適用除外	次の場合には、SLAの適用はありません。 ・Zシリーズ ・ <u>日本国以外のリージョンを選択した場合</u>	
請求期限	(略)	請求期限	(略)	
支払方法	当月分以降のサービス利用料金から相殺する方法	返金方法	当月分以降のサービス利用料金から相殺する方法により、 <u>返金を行います。</u>	
別記2 GMOクラウド ALTUS Basicシリーズに関する特則		別記2 GMOクラウド ALTUS Basicシリーズに関する特則		(変更)
4. 品質保証制度・SLA		4. 品質保証制度・SLA		
返金対象	<u>当月における稼働率が99.95%未満となった場合</u>	<u>適用はありません。</u>		
返金額	<u>当月分のサービス利用料金の10%に相当する金額を預かり金へ登録(預かり金に利息は付さないものとします。)</u>			

<p>請求 期限</p>	<p><u>仮想サーバーが復旧した日から翌々月の20日までに返金に関する請求をしてください。当該期間内に請求をしない場合には、返金を受けることはできません。</u></p>		
<p>支払 方法</p>	<p><u>お客さまからの預かり金返金申請に基づく方法</u></p>		
<p>別記3 GMOクラウド ALTUS Isolateシリーズに関する特則</p>		<p>別記3 GMOクラウド ALTUS Isolateシリーズに関する特則</p>	
<p>4. 品質保証制度・SLA</p>		<p>4. 品質保証制度・SLA</p>	
<p>返金 対象</p>	<p><u>当月における稼働率が99.95%未満となった場合</u></p>	<p><u>適用はありません。</u></p>	<p>(変更)</p>
<p>返金 額</p>	<p><u>当月分のサービス利用料金の10%に相当する金額を預かり金へ登録(預かり金に利息は付さないものとします。)</u></p>		

<u>請求期限</u>	<u>仮想サーバーが復旧した日から翌々月の20日までに返金に関する請求をしてください。当該期間内に請求をしない場合には、返金を受けることはできません。</u>		
<u>支払方法</u>	<u>お客さまからの預かり金返金申請に基づく方法</u>		