パブリッククラウド サービス利用約款

GMOグローバルサイン・ホールディングス株式会社

第１章　総則

第１条（本利用約款の目的）

パブリッククラウド サービス利用約款（以下、「本利用約款」という。）は、GMOグローバルサイン・ホールディングス株式会社（以下、「当社」という。）が提供するパブリッククラウドサービス（以下、「本サービス」という。）の利用条件について定めることを目的とします。

第２章　利用契約の成立

第２条（申込みの方法）

１．　本サービスを申し込む場合には、当社が別途指定する方法によって必要事項をすべて記入したうえ、当社に対して申込みを行うものとします。

２．　本サービスの申込みに際しては、本利用約款のすべての内容を確認してください。当社は、本サービスの申込みがあった場合には、本利用約款に同意したものとみなします。

３．　ドメイン名の登録・移管・管理サービスを利用する場合には、レジストラであるGMOインターネットグループ株式会社が定めるお名前．ｃｏｍドメイン登録規約（以下、「本規約」という。）のすべての内容を確認してください。当社は、ドメイン名の登録・移管・管理サービスを利用するお客さまから本サービスの申込みがあった場合には、本利用約款に加えて、本規約にも同意したものとみなします。なお、本規約は、本利用約款の最終改定日時点において、次に掲げるＵＲＬから確認することができます。

本規約：https://www.onamae.com/agreement/

４．　本利用約款及び本規約は民法５４８条の２が定める定型約款に該当し、本サービスの利用者（以下、「お客さま」という。）は本サービス上において、本利用約款及び本規約を利用契約（次条第１項において定義される。）の内容とする旨を同意したときに、本利用約款及び本規約の個別の条項についても同意したものとみなされます。

第３条（契約の成立）

１．　本サービスの利用契約（以下、「利用契約」という。）は、お客さまが当社所定の情報を当社に提供することで申込みを行い、これに対して当社が電子メール等当社所定の方法で承諾の意思表示を行った時に成立するものとします。

２．　当社は、お客さまについて次の各号に掲げるいずれかの事由があるときは、本サービスの申込みに対して承諾を行わないことがあります。

⑴　本利用約款又は本規約に違背して本サービスを利用することが明らかに予想されると当社が判断したとき。

⑵　当社に対して負担する債務の履行について現に遅滞が生じているとき又は過去において遅滞の生じたことがあるとき。

⑶　本サービスの申込みに際して当社に対し虚偽の事実を申告したと当社が判断したとき。

⑷　クレジットカードによる料金の支払を希望する際に、クレジットカード会社の承認が得られないとき。

⑸　申込みの際に未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人であって、自らの行為によって確定的に本サービスを締結する行為能力を欠き、法定代理人その他の同意権者の同意又は追認があったことを当社において確認できないとき。

⑹　第２３条第１項に定める反社会的勢力に該当するとき。

⑺　本人確認を行うことができないとき。

⑻　前各号に定めるときのほか、当社が業務を行ううえで支障があるとき又は支障の生じるおそれがあると当

社が判断したとき。

第３章　本サービスの内容

第４条（本サービスの内容）

１．　本サービスは、インターネットを通じて、⑴仮想サーバー、⑵仮想サーバー及び仮想ルーター、又は⑶ストレージ（以下、「サーバー等」という。）を構築するためのコンピューティングリソースを提供するサービスです。その概要については、サービスの種類ごとに、別記に定めるものとします。

２．　当社は、お客さまから特に申出があったときは、当社が別に定めるオプションサービスを、前項に定めるサービスに付加して提供します。オプションサービスを利用するお客さまは、本利用約款のほか、当該オプションサービスに関する規則についても遵守してください。

第５条（サポート）

本サービスに関するサポートの内容、時間、方法等については、当社が別に定めるサポートポリシーに従うものとします。

第６条（ＡＰＩの提供）

１．　当社は、当社の提供する基盤上でサーバー等を構築、運用又は管理するためのＡＰＩを提供することができます。

２．　ＡＰＩに関する著作権その他の知的財産権は、当社に帰属するものとします。お客さまは、当社の事前の承諾がない限り、前項に掲げる目的以外のためにＡＰＩを利用してはいけません。

３．　当社は、ＡＰＩに関して、瑕疵が存在しないこと、特定目的に適合すること、第三者の権利を侵害しないこと及び継続的に提供されることについて一切保証しません。ＡＰＩの利用に関する判断は、お客さまの責任で行うものとし、当社は、ＡＰＩの利用によりお客さま又は第三者に生じたデータ等の滅失又は損傷、サーバー等その他の設備の停止その他の損害について一切の責任を負いません。

第７条（品質保証制度・ＳＬＡ）

１．　当社は、別記に定める一部のサービスについて、本条に定める品質保証制度を適用します。オプションサービスに品質保証制度は適用されません。

２．　当社は、当社の責めに帰すべき事由により、仮想サーバーの稼働率が当社の保証する数値を下回った場合（以下、「ＳＬＡ適用ケース」という。）には、お客さまに当月におけるサービス利用料金の一部を返金します。返金に関する条件については、別記に定めるものとします。

３．　仮想サーバーの稼動しなかった原因が次の各号に掲げるいずれかの事由によるものであった場合には、本条は適用されないものとします。

⑴　本サービスの保守を行うとき。
⑵　天災、疫病の蔓延、その他の不可抗力によるとき。
⑶　お客さまに提供するサーバー等がＤＤｏＳ攻撃等、第三者による妨害行為その他の攻撃を受けたとき。
⑷　当社の管理外にあるネットワーク、設備等に障害によるとき。
⑸　当社が本サービスを提供するために利用する第三者のソフトウェア、機器等の瑕疵によるとき。
⑹　サーバー等にインストールされているＯＳの不具合によるとき。
⑺　お客さまがサーバー等にインストールしたソフトウェア等の不具合によるとき。
⑻　コントロールパネルの不具合によるとき。
⑼　共有セグメント上でのＤＨＣＰの利用、マルチキャスト、ブロードキャスト等、複数のノードに同時にパケットを送信する行為によるとき。
⑽　お客さまが本利用約款又は本規約の定める義務に違背する行為を行ったと当社が判断したとき。

４．　本条に定めるＳＬＡは、ＳＬＡ適用ケースにより本サービスに関連してお客さまに生じた損害に対する当社の責任の一切を定めたものであり、当社は、サーバー等の停止、データ等の滅失、損傷、漏洩、その他ＳＬＡ適用ケースにおいて生じた損害について、本条に定める以外の一切の責任を負いません。ただし、第１７条（責

任の制限）第１項の適用がある場合は、この限りではありません。

第４章　お客さまの義務

第８条（サーバー等の管理）

１．　本サービスでは、サーバー等の管理権限をお客さまが有するため、お客さまは、サーバー等について自らの責任で適切に管理しなければなりません。

２．　当社は、お客さまの管理するサーバー等が不正にアクセスされ、又はウィルスに感染している場合には、期限を定めて適切な管理作業を行うよう通知することがあります。当社からの通知にもかかわらず、期限までに適切な管理作業が行われない場合には、当社は、サーバー等を停止することができるものとします。

３．　当社（当社が作業を委託する第三者を含む。）は、お客さまの依頼がある場合のほか、本サービスを提供するための機器に不具合が発生した場合、サーバー等に蓄積若しくは保存されたプログラム等が当社の設備に過大な負荷を与えている場合、その他本サービスを提供するために必要がある場合には、お客さまに提供するサーバー等の調査、設定変更その他の管理作業を行うことができるものとします。

４．　当社は、前項の管理作業によってお客さまに生じた損害について、一切責任を負いません。

第９条（ＩＤ等の管理）

１．　当社は、本サービスを提供するために運用する各種のシステム（以下、「当社のシステム」という。）にアクセスするために必要なユーザーＩＤ及びパスワード（以下、「ＩＤ等」という。）をお客さまに対して発行します。

２．　お客さまは、ＩＤ等を善良な管理者の注意をもって適切に管理し、これらが他に漏れないように注意を尽くさなければなりません。当社は、当社のシステムにアクセスしようとする者に対してＩＤ等の入力を求めることによってその者のアクセスの権限の有無を確かめる場合には、正しいＩＤ等を構成する文字列と入力されたＩＤ等を構成する文字列が一致するときは、その者にアクセスの権限があるものとして取り扱います。

第１０条（データ等のバックアップ）

お客さまは、サーバー等に蓄積又は保存されたデータ、ファイル、プログラム、アプリケーション、ソフトウェア、システムその他の電磁的記録（以下、「データ等」という。）について、その滅失又は損傷に備えて、お客さまの責任で定期的にその複製を行うものとします。

第１１条（禁止行為）

１．　お客さまは、本サービスを利用して、次の各号に掲げる行為を行い、又は第三者に行わせてはいけません。

⑴　法令又は公序良俗に反する行為又は反するおそれのある行為

⑵　犯罪行為又は犯罪行為に結びつくおそれのある行為

⑶　当社若しくは第三者の商標権、著作権等の知的財産権を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為

⑷　第三者のプライバシーを侵害する行為又は侵害するおそれのある行為

⑸　スパムメールの発信等、インターネットの参加者の間において確立している慣習に反する行為

⑹　事実に反する情報又はそのおそれのある情報を提供する行為

⑺　大量のメール配信等、サーバーやネットワークその他当社の設備に過大な負荷を与える行為（利用サービス又は利用プランの仕様に応じて当社が適切と判断するトラフィック量を超過する行為も含む。）

⑻　仮想通貨マイニングのために本サービスを利用する行為

⑼　Ｍｉｃｒｏｓｏｆｔ社のＷｉｎｄｏｗｓ ＯＳを利用するお客さまについては、別途必要となるライセンスを取得することなくリモートデスクトップの機能を利用する行為

⑽　前各号に掲げるほか当社が不適切と判断する行為

２．　当社は、お客さまが前項の禁止行為を行い、又は第三者に行わせていると当社が判断したとき（第７号括弧書きに定める場合においては、当社からの通知に従わないとき又は当該通知に対して反応がないとき）は、直ちに無催告で本サービスの提供を停止することができるものとします。

第１２条（お客さまと第三者との間における紛争）

１．　お客さまは、本サービスの利用に際して第三者との間において生じた名誉毀損、プライバシーの侵害、ドメイン名を使用する権利の有無その他一切の紛争について、お客さま自身の責任で誠実にこれを解決しなければなりません。

２．　お客さまが使用するドメイン名について第三者よりＵＤＲＰ（統一ドメイン名紛争処理方針：Ｕｎｉｆｏｒｍ Ｄｏｍａｉｎ Ｎａｍｅ Ｄｉｓｐｕｔｅ Ｒｅｓｏｌｕｔｉｏｎ Ｐｏｌｉｃｙ）に基づく申立があった場合、お客さまは、ＩＣＡＮＮの認定した紛争処理機関が行う紛争処理手続に参加し、その裁定に従うものとします。

第１３条（契約上の地位の処分の禁止等）

１．　お客さまは、当社の承諾がない限り、本利用約款に基づくお客さまの地位、権利又は義務について、これを第三者に譲渡し、転貸し、又は担保に供することができません。

２．　お客さまがサーバー等の領域を第三者に利用させる場合において、当社は、当該第三者に対して、本サービスの提供その他の事項に関する一切の責任を負いません。また、当該第三者は、当社に対して、本サービスの利用その他の事項に関する一切の権利を有しません。お客さまと当該第三者との間で生じた紛争については、お客さまが責任をもって解決するものとし、当社は、当該紛争について一切関与しません。

３．　当社は、組織再編、事業譲渡その他の事由により、本サービスに係る事業及び当社の利用契約上の地位の全部又は一部を第三者に移転させることができ、お客さまは、そのような場合があることを認識し、かかる移転につき予め承諾するものとします。この場合、当社が本サービスの提供のために保有しているお客さま情報は、本サービスの提供に必要な範囲で当該第三者に移転します。

第１４条（変更の届出）

１．　本サービスの申込みの際に当社に知らせた事項について変更があったときは、当社が別に定める方式に従って、変更の内容を速やかに当社に届け出てください。

２．　当社は、前項の届出が当社に到達し、かつ、当社が変更の事実を確認するまでは、変更のないものとして本サービスの提供及び本サービスに関するその他の事務を行います。

３．　前二項の規定は、本条により当社に届け出た事項についてさらに変更があった場合にこれを準用します。

４．　第１項及び第２項の規定は、相続又は合併により本利用約款に基づくお客さまの地位の承継があった場合にこれを準用します。この場合には、本利用約款に基づくお客さまの地位を承継した方が、本条に定める変更の届出を行ってください。

第５章　免責

第１５条（不可抗力）

当社は、天災、疫病の蔓延、悪意の第三者による妨害行為、本サービスの提供に際して当社が利用する第三者のソフトウェアの瑕疵や機器の故障等、当社に責任のない事由により、お客さまが本サービスを利用することができなくなった場合であっても、これによりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第１６条（第三者からの攻撃）

当社は、お客さまに提供するサーバー等がＤＤｏＳ攻撃等、第三者による攻撃を受けた場合には、お客さまに事前に通知することなく、サーバー等の停止、ネットワークの切断、その他必要な措置を取ることがあります。この場合、当社の措置によりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第１７条（責任の制限）

１．　当社は、本サービスの停止又はサーバー等に蓄積若しくは保存されたデータ等の滅失、損傷、漏洩、その他本サービスに関連してお客さまに生じた損害について、当社の故意又は重過失によるものである場合を除き、データ等の復旧、損害の賠償その他一切の責任を負いません。また、当社の故意又は重過失によりお客様に生じた損害については、直接かつ現実に発生した損害についてのみ賠償するものとし、その賠償額は、当該損害

が生じた月の前月において、月額利用料金（オプションサービス利用料金を含まないものとします。）としてお客さまが当社に対して実際に支払った金額の範囲に制限されるものとします。本利用約款の他の条文にもとづき当社がお客さまに対して賠償責任を負う場合の賠償額も同様とします。本条は、本サービスに関連してお客さまに生じた損害に対する当社の責任の一切を定めたものであり、当社は本条に定める以外、データ等の復旧、損害の賠償その他一切の責任を負いません。ただし、第７条の適用がある場合は、この限りではありません。

２．　当社は、第７条（品質保証制度・ＳＬＡ）に定める場合を除き、次の各号に掲げる事項、その他本サービスに関する事項についていかなる保証も行いません。

⑴　本サービスが一定の品質を備えること。

⑵　本サービスの内容が特定の利用目的にかなうこと。

⑶　本サービスを利用することが第三者の権利を侵害するものではないこと。

第１８条（消費者契約に関する免責の特則）

１．　本利用約款の条項のうち、次の各号に掲げるものは、個人のお客さま（事業として又は事業のために本サービスを利用するお客さまを除く。）については、当社の責任の全部を否定するのではなく、サービス利用料金の１か月分に相当する金額を限度として当社がその損害をお客さまに賠償するものと読み替えるものとします。

⑴　当社の債務不履行によりお客さまに生じた損害を賠償する責任の全部を免除する条項

⑵　本サービスにおける当社の債務の履行に際してなされた当社の不法行為によりお客さまに生じた損害を賠償する民法の規定による責任の全部を免除する条項

⑶　本サービスの目的物に隠れた瑕疵があるとき（利用契約が請負契約の性質を有する場合には、本サービスによる仕事の目的物に瑕疵があるとき）に、その瑕疵によりお客さまに生じた損害を賠償する当社の責任の全部を免除する条項

２．　本利用約款の条項のうち、次の各号に掲げるものは、個人のお客さま（事業として又は事業のために本サービスを利用するお客さまを除く。）については、適用しないものとします。

⑴　当社の債務不履行（故意又は重大な過失に限る。）によりお客さまに生じた損害を賠償する責任の一部を免除する条項

⑵　本利用約款における当社の債務の履行に際してなされた不法行為（当社の故意又は重大な過失に限る。）によりお客さまに生じた損害を賠償する民法の規定による責任の一部を免除する条項

第６章　料金

第１９条（料金の支払）

１．　お客さまは、本サービスの利用の対価として、サービス利用料金を当社に支払うものとします。当社は、社会状況、経済情勢の変化、サービス提供上の技術的な要請その他の事情に基づき、サービス利用料金又はその算出方法を改定することがあります。

２．　サービス利用料金の支払方法、支払時期については、サービスの種類ごとに別記に定めるものとします。本サービスの利用及び利用料金の支払に際して生じる公租公課、銀行振込手数料その他の費用については、お客さまが負担するものとします。

第７章　本サービスの更新、終了等

第２０条（利用期間及び更新）

本サービスの利用期間及び利用契約の更新については、サービスの種類ごとに別記に定めるものとします。

第２１条（解除）

１．　お客さまは、当社の定める手続に従って、いつでも将来に向かって利用契約を解除することができます。

２．　当社は、お客さまについて次の各号に掲げるいずれかの事由があるときは、直ちに無催告で利用契約を解除

することができるものとします。
⑴　本利用約款又は本規約の定める義務に違背したと当社が判断したとき。
⑵　破産手続その他の倒産手続の申立が行われたとき。
⑶　当社に対し虚偽の事実を申告したとき。
⑷　風説の流布、偽計若しくは威力を用いて当社の信用を毀損し、又は業務を妨害したとき。
⑸　前各号に定めるときのほか、当社が業務を行ううえで重大な支障があるとき又は重大な支障の生じるおそれがあるとき。

第２２条（サーバー等の削除）
１．　当社は、本サービスが利用期間の満了又は解除により終了した場合には、時機を失せずにサーバー等の削除を行います。サーバー等の削除によりデータ等の滅失その他の損害が生じた場合であっても、当社は、お客さま又は第三者に対しデータ等の復旧、損害の賠償その他一切の責任を負いません。
２．　前項にかかわらず、本サービスのうちＡＬＴＵＳ　ｂｙGMOシリーズを利用しているお客さまは、サービスの利用を終了する場合自身でデータ等を削除するものとし、データ等の削除をもって利用契約は解除されるものとします。ただし、前条第２項に基づき当社が解除を行う場合は、前項が適用になるものとします。

第８章　その他

第２３条（反社会的勢力の排除）
１．　当社及びお客さまは、現在、自己又は自己の役職員が暴力団、暴力団の構成員、暴力団関係企業、その他の反社会的勢力（本利用約款において、「反社会的勢力」という。）でないこと及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
⑴　暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
⑵　暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
⑶　自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
⑷　暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
⑸　役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
２．　当社及びお客さまは、暴力的又は脅迫的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、その他これらに準ずる行為を行わず、又は第三者をして行わせしめないことを表明し、かつ将来にわたっても行わず、又は行わせしめないことを確約するものとします。
３．　当社及びお客さまは、相手方が前二項に定める表明保証に反した場合は、将来に向かって直ちに利用契約を解除できるものとします。

第２４条（紛争の解決のための努力）
本サービスに関して紛争が生じたときは、各当事者は、相互の協力の精神に基づき誠実に解決のための努力をするものとします。

第２５条（分離可能性）
１．　本利用約款及び本規約の各条項の全部又は一部が法令に基づいて無効と判断された場合であっても、当該条項の無効と判断された部分以外の部分の規定は、有効とします。
２．　本利用約款及び本規約の各条項の一部が、あるお客さまとの関係で無効とされ、又は取り消された場合であっても、その他のお客さまとの関係においては、本利用約款及び本規約は有効とします。

第２６条（準拠法及び裁判管轄）
１．　本利用約款の準拠法は、日本国の法令とします。
２．　本利用約款に関する訴えについては、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所

とします。

第２７条（本サービスの廃止）

１．　当社は、お客さまに対して現に提供している本サービスの全部又は一部を廃止することがあります。本サービスの一部又は全部を廃止する場合、当社は廃止前に相当な期間をもって当社のウェブページにおいてお客さまにお知らせします。

２．　本サービスの廃止により損害が生じた場合であっても、当社は、お客さま又は第三者に対し削除したデータ等の復旧、損害の賠償その他一切の責任を負いません。

第２８条（本利用約款の変更）

１．　当社は以下の場合に、当社の裁量により、本利用約款を変更することができます　。

⑴　本利用約款の変更が、お客さまの一般の利益に適合する場合。

⑵　本利用約款の変更が、利用契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものである場合。

２．　当社は前項による本利用約款の変更にあたり、変更後の本利用約款の効力発生日の前に相当な期間をもって、本利用約款を変更する旨及び変更後の本利用約款の内容とその効力発生日を当社のウェブサイトに掲示し、又はお客さまに電子メールで通知します。

３．　当社がお客さまに変更後の本利用約款の内容を通知し、変更後の本利用約款の効力発生日以降にお客さまが本サービスを利用した場合、お客さまは本利用約款の変更に同意したものとみなします。

第２９条（言語条項）

本利用約款は日本語で作成されます。ただし、日本語以外の言語で作成される場合があります。いかなる場合においても、日本語で作成された本利用約款が、他の言語で作成された本利用約款に優先するものとします。

附則（２０１１年４月１１日実施）

本利用約款は、２０１１年４月１１日から実施します。

附則（２０２５年４月１日最終改定）

本利用約款は、２０２５年４月１日に改定し、即日実施します。

ver 3.7

別記１　GMOクラウドパブリック

１．サービスの概要

リソース型のパブリッククラウドサービス（仮想サーバーを構築するためのコンピューティングリソース及びネットワークの提供）

２．利用期間・更新

利用期間	１か月間（ただし、初月は当月末日までの期間）
更新	利用期間の満了日までに更新を拒絶する旨の通知がない限り、同一の内容・期間をもって更新

３．支払

支払方法	・当社の銀行預金口座への振込 ・クレジットカード
支払時期	毎月末締め翌月末払い

４．トライアル利用

トライアル期間	７日間 なお、トライアル期間の満了日の翌日から、本サービスの正式利用（有償）が自動的に開始されます。正式利用を希望しないお客さまは、トライアル期間の満了日までに、本サービスの解除手続を行ってください。
利用可能回数	トライアル利用は、お客さまにつき１回のみ利用することができるものとします。本サービスを追加利用する場合には、トライアル利用はできません。
注意事項	本サービスの一部機能及び一部オプションについては、トライアル期間中も有料とします。

５．品質保証制度・ＳＬＡ

返金対象	当月における稼働率が９９．９５％未満となった場合
返金額	当月分のサービス利用料金の１０％に相当する金額
適用除外	次の場合には、ＳＬＡの適用はありません。 ・Ｚシリーズ
請求期限	仮想サーバーが復旧した日から翌月の２０日までに返金に関する請求をしてください。当該期間内に請求をしない場合には、返金を受けることはできません。
支払方法	当月分以降のサービス利用料金から相殺する方法

ver.1.3（2017/11/1）

別記２　GMOクラウド ＡＬＴＵＳ ｂｙGMO　Ｂａｓｉｃシリーズ

１．サービスの内容

インスタンス型のパブリッククラウドサービス（仮想サーバーを構築するためのコンピューティングリソースをインスタンスごとに提供）

２．利用期間・更新

利用期間	１か月間（ただし、初月は当月２０日までの期間）
更新	利用期間の満了日までに更新を拒絶する旨の通知がない限り、同一の内容・期間をもって更新

３．支払

支払方法	・当社の銀行預金口座への振込 ・クレジットカード
支払時期	毎月２０日締め翌月末払い

４．品質保証制度・ＳＬＡ

返金対象	当月における稼働率が９９．９５％未満となった場合
返金額	当月分のサービス利用料金の１０％に相当する金額を預かり金へ登録（預かり金に利息は付さないものとします。）
請求期限	仮想サーバーが復旧した日から翌々月の２０日までに返金に関する請求をしてください。当該期間内に請求をしない場合には、返金を受けることはできません。
支払方法	お客さまからの預かり金返金申請に基づく方法

ver. 1. 1（2017/11/1）

別記３　GMOクラウド ＡＬＴＵＳ ｂｙGMO　Ｉｓｏｌａｔｅシリーズ

１．サービスの内容

インスタンス型のパブリッククラウドサービス（仮想サーバー及び仮想ルーターを構築するためのコンピューティングリソースをインスタンスごとに提供）

２．利用期間・更新

利用期間	１か月間（ただし、初月は当月２０日までの期間）
更新	利用期間の満了日までに更新を拒絶する旨の通知がない限り、同一の内容・期間をもって更新

３．支払

支払方法	・当社の銀行預金口座への振込 ・クレジットカード
支払時期	毎月２０日締め翌月末払い

４．品質保証制度・ＳＬＡ

返金対象	当月における稼働率が９９．９５％未満となった場合
返金額	当月分のサービス利用料金の１０％に相当する金額を預かり金へ登録（預かり金に利息は付さないものとします。）
請求期限	仮想サーバーが復旧した日から翌々月の２０日までに返金に関する請求をしてください。当該期間内に請求をしない場合には、返金を受けることはできません。
支払方法	お客さまからの預かり金返金申請に基づく方法

ver.1.4（2017/11/1）

別記４　パブリッククラウド　マネージドオプション

１．サービスの内容

(1) セキュリティオプション
仮想サーバーについて、①ファイアーウォール、ＳＳＬ等の設定の代行、②不正アクセスの有無等に関する週１回のレポート、③お客さまが基本サービスの申込みの際に選択したＯＳテンプレートに予めインストールされているソフトウェアのアップデートの代行を行うサービス

(2) 監視オプション
仮想サーバーについて、①死活監視、②ポート監視、③アラートがあった際の再起動を行うサービス

(3) バックアップオプション
①仮想サーバー内のデータについて定期的なバックアップを行うための設定、②当該バックアップデータのリストアを代行するサービス

(4) プレミアムサポートオプション
基本サービスに関する技術サポートを２４時間対応で行うサービス

(5) セットアップオプション / 設定代行オプション
他のサーバーから仮想サーバーへのデータ移行、仮想サーバーの初期設定等、当社が別途定める各種の作業を代行するサービス

(6) 導入支援オプション
仮想サーバーへの導入コンサルティングを行うサービス

※基本サービスのプランによっては提供できないオプションもありますので、詳細については当社のサービスサイトをご確認ください。

２．利用期間・更新

利用期間	基本サービスの利用期間に準じる
更新	基本サービスの更新に準じる

３．支払

支払方法	・当社の銀行預金口座への振込 ・クレジットカード
支払時期	基本サービスに準じる

４．その他

中途解約	利用期間の途中で解約する場合であっても、利用料金の日割計算を行いません。