



初版 : 2012.04.09

改訂 : 2020.07.20

Dr.Web 製品 ダウンロード & アクティベーションガイド

この度は、株式会社 Doctor Web Pacific の製品をご購入いただき、誠に有難うございます。本ガイドは、初めて弊社製品をご利用いただくお客様向けに、弊社製品モジュールのダウンロード方法を説明したものです。各製品の詳細な機能や操作の説明に関しましては、それぞれの製品マニュアルをご参照ください。

目次

| | | |
|------|------------------------|---|
| 1. | はじめに | 2 |
| 1-1. | ライセンス証書の受領 | 2 |
| 1-2. | ライセンス証書に含まれる内容 | 2 |
| 2. | アクティベーション | 2 |
| 2-1. | シリアル番号のアクティベーション | 3 |
| 2-2. | Key File について | 6 |
| 3. | ソフトウェアのダウンロード | 7 |
| 3-1. | ソフトウェアの入手方法 | 7 |
| 3-2. | ソフトウェアダウンロード | 7 |
| 4. | インストールについて | 9 |
| 5. | 製品のご利用にあたって | 9 |



1. はじめに

1-1. ライセンス証書の受領

ライセンス証書は、Doctor Web Pacific(以下、DWP)または、DWP パートナー企業より、電子メールか郵送もしくはその両方の方法で、お客様へ送付いたします。

1-2. ライセンス証書に含まれる内容

ライセンス証書には、以下のライセンスに関する情報が記載されておりますので、大切に保管してください。

- custmer(お客様情報)
- product(購入製品名)
- serial number(製品用キーコード)
- license term(ライセンス期間)
- protected objects(購入ライセンス数)

2. アクティベーション(有効化)

弊社製品をご利用いただくには、お手元のシリアル番号をアクティベーション(有効化)していただき、ライセンスキーを取得していただく必要があります。



2-1. シリアル番号のアクティベーション(有効化)

シリアル番号の「アクティベーション」を行います。以下の手順に従って実行してください。

- 1) 下記の URL にアクセスし、「シリアルナンバー登録」をクリックしてください。

<https://products.drweb.co.jp/register/v4/>

The screenshot shows the Dr.Web website's registration page. At the top, there is a navigation bar with the Dr.Web logo and the tagline 'DEFEND WHAT YOU CREATE'. Below the navigation bar, there is a menu with options: 'ALL PRODUCTS FOR HOME', 'PC/MAC', 'モバイル', 'サービス', 'トライアル', '購入', 'トレーニング', and 'セルフサポート'. The main heading is 'シリアル番号の登録および Dr.Webキーファイルの取得'. Below this, there is a form with four input fields, each containing 'XXXX', and a red 'X' icon. A checkbox labeled 'ライセンス使用許諾契約に同意します' is checked. A green '登録 >' button is at the bottom left of the form.

※ 弊社ホームページトップよりアクセスする場合は、上部メニューの「サポート」にマウスオーバーしていただき、表示されたメニューの「シリアル番号の登録」をクリックしてください。

- 2) 「シリアル番号」を赤枠の箇所に入力してください。
入力が完了しましたら、「ライセンス使用許諾契約に同意します」にチェックを入れ、「登録」ボタンをクリックしてください。

This screenshot is identical to the previous one, but with a red rectangular box highlighting the four 'XXXX' placeholder input fields in the serial number entry section.

- ※ 半角文字で入力してください。
- ※ ハイフンが含まれていても txt 形式であれば、コピーアンドペーストが可能です。



- 3) 必要事項を入力いただき、「I give my consent to Doctor Web (the Rights Holder of Dr.Web software) to process my personal data」のチェックを入れ、「ライセンスを登録」ボタンをクリックしてください。

ライセンス所有者に関する情報

! このデータは、ライセンス販売元から提供されたものであり、変更することはできません。もし、データに誤りがあることを確認された場合、登録手続きをキャンセルしていただき、シリアル番号の再発行についてプロバイダー(ライセンス販売元)にお問い合わせください。

| | |
|---|------------------------|
| 企業名 | 株式会社Doctor Web Pacific |
| 国 | 日本 ▼ |
| 都市名 | <input type="text"/> |
| 企業のE-mail リンクが含まれるメールがこのメールアドレスに送付されます。リンクをクリックし、メールアドレスを確認後に登録を終了してください。キーファイルはこちらで指定されたメールアドレスに送付されます。 | <input type="text"/> |

ダイジェスト購読にサインアップする
週一回配信

ご連絡先の情報

| | |
|---------|----------------------|
| 氏名 | <input type="text"/> |
| 職位 | <input type="text"/> |
| 勤務先電話番号 | <input type="text"/> |

Enterprise Security Suite Server ID

| | |
|--|----------------------|
| Dr.Web Enterprise Security Security SuiteのサーバーID を記入する必要はありません。 | <input type="text"/> |
|--|----------------------|

[I give my consent to Doctor Web \(the Rights Holder of Dr.Web software\) to process my personal data.](#)

[戻る](#)

[ライセンスを登録 >](#)

※ 「ダイジェスト購読にサインアップする」にチェックを入れると、ニュースダイジェストがメールで配信されます。配信を希望されない場合には、チェックを外してください。



2-2. Key File について

アクティベーションが終了しますと、利用される製品に応じて、以下いずれかの zip ファイルが送付されます。

- agent.key(.zip)と enterprise.key(zip)
※ Control Center 有りのライセンスの場合
- drweb32.key(.zip)

これらは、Key File(キーファイル)と呼ばれる弊社ソフトウェアを動作させる為の、契約情報を集約したファイルとなります。

インストールを行う際に、プログラムに読み込ませる必要がありますので、対象の PC もしくはサーバ上に保管してください。

<注意事項>

- Mac 端末では、zip ファイルが自動的に解凍される場合があります。
- インストール中にアクティベーションを行うことも可能ですが、シリアル番号入力によるライセンスの有効化には回数制限がありますので、インストールの実行前に本書の手順に従いアクティベーションを実施してください。
- Key File の内容が変更されると、プログラムが動作できませんので、変更は絶対に行わないでください。

3. ソフトウェアのダウンロード

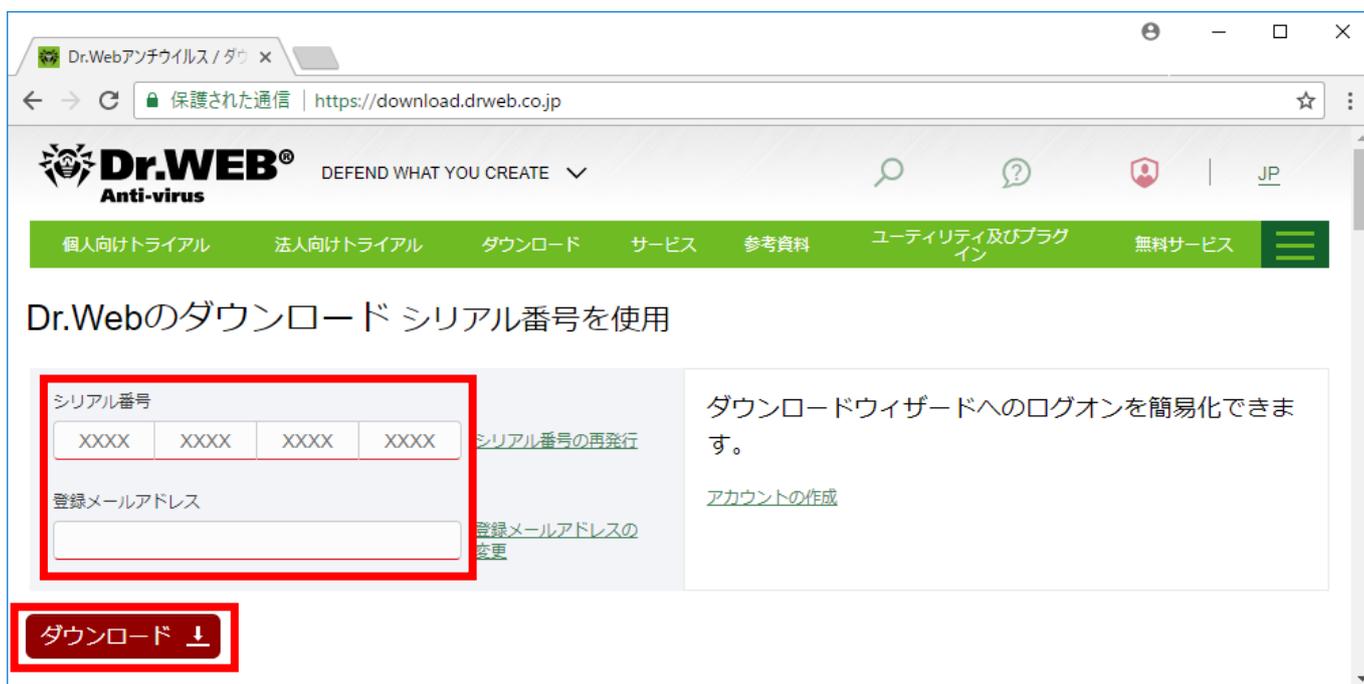
3-1. ソフトウェアの入手方法

ソフトウェアを Web サイトからダウンロードして入手する方法をご紹介します。

ライセンスのアクティベーションがお済でない場合は、「2.アクティベーション(有効化)」を先に実施してください。

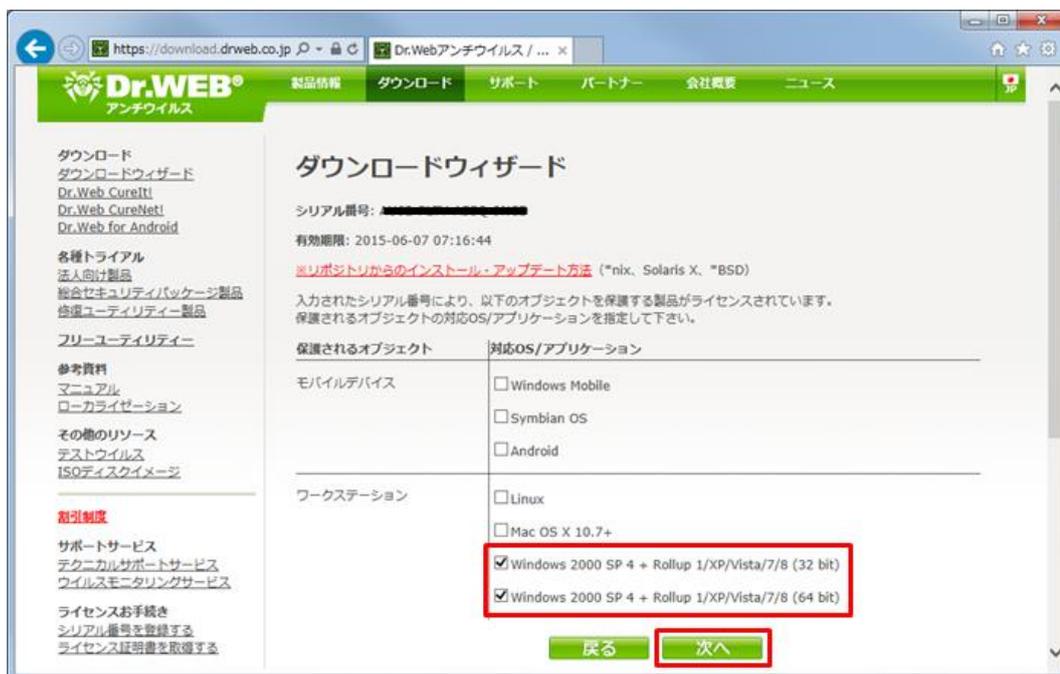
3-2. ソフトウェアダウンロード

- 1) 下記 URL の DWP Web サイトへアクセスしてください。
<https://download.drweb.co.jp/>
- 2) 「Dr.Web のダウンロード」画面の「シリアル番号」欄および「登録メールアドレス」欄に以下の情報を入力し、「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。
 - シリアル番号 : ライセンス証書に記載されている「serial number」
 - 登録メールアドレス : ライセンスのアクティベーション時に登録した E-mail アドレス



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://download.drweb.co.jp/>. The page header includes the Dr.Web logo and navigation links. The main content area is titled "Dr.Webのダウンロード シリアル番号を使用". It features a form with two input fields: "シリアル番号" (Serial Number) and "登録メールアドレス" (Registered Email Address). The "シリアル番号" field is divided into four boxes, each containing "XXXX". A "ダウンロード" (Download) button is located at the bottom left of the form area. To the right of the form, there is a text block that says "ダウンロードウィザードへのログオンを簡易化できます。" (Simplify login to the download wizard.) and a link for "アカウントの作成" (Create account).

- 3) 以下の画面で、ダウンロードしたい製品の該当する「対応 OS」のチェックボックスにチェックを入れて、「次へ」ボタンをクリックしてください。
- ※ 集中管理ツール(Control Center)をダウンロードする場合は、「ワークステーション」からOSを選択してください。



- 4) 「ダウンロードウィザードの結果」画面に表示されたリンクから該当する製品のソフトウェアおよびマニュアルをダウンロードしてください。
- なお、マニュアルは言語を選択することができます。プルダウンリストから日本語(※)を選択してください。
- ※ 日本語のマニュアルが無い製品に関しては、「日本語」は表示されません。
- ※ ソフトウェアには、言語の指定はありません。





4. インストールについて

インストールについては、製品によって手順が異なりますので、それぞれの製品マニュアルおよび下記 URL より簡易インストールガイドをご参照ください。

<https://dwp.support/guide/guides.html>

5. 製品のご利用にあたって

お使いの製品の詳細な機能の説明や利用方法は、各製品マニュアルやセットアップガイドをご参照ください。また、製品のご利用について、ご質問やトラブル等がありましたら、下記 URL よりお問い合わせください。

<https://support.drweb.co.jp/>

株式会社 Doctor Web Pacific

〒105-0003 東京都港区西新橋 1-14-10 西新橋スタービル 2F

URL: <https://www.drweb.co.jp>