



GMO クラウド ALTUS Isolate シリーズ

リモートアクセス VPN-Plus-

— 解約手順書 —

02 版
2024 年 4 月

ご解約のお客さまへ

GMO クラウド担当営業宛に、「クライアント VPN」解約のご連絡後に、当社指定の解約通知書内に必要事項をご記入のうえでご提出ください。併せて本マニュアルに記載した作業を、解約ご希望日までに行ってください。

このマニュアルは「クライアント VPN オプションサービス」のみをお使いのお客様用解約手順書となります。その為、他の仮想サーバーや、ストレージを継続利用される場合は別途ご相談ください。これ以降の作業により、クライアント VPN による通信はできなくなりますのでご注意ください。

1. 「仮想サーバー」から「NJS-SSLVPN01」をクリックします。



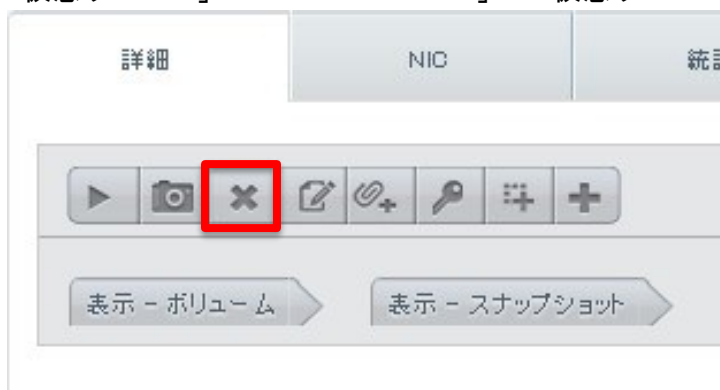
2. 「仮想サーバーの停止」をクリックします。



3. 確認画面で、「強制停止」にチェックを入れてから「OK」をクリックすると仮想サーバーが停止します。



4. 「仮想サーバー」→「NJS-SSLVPN01」→「仮想サーバーの廃棄」をクリックします。



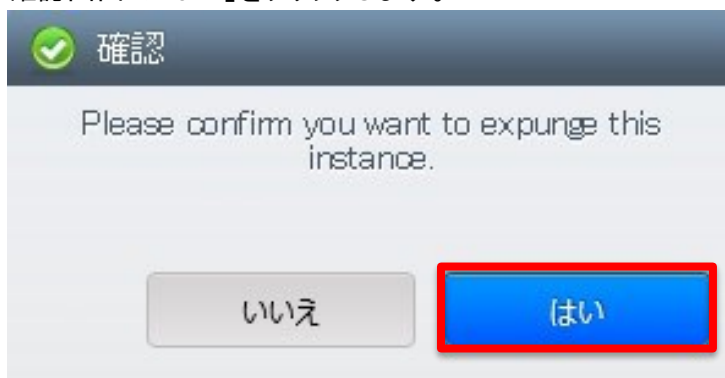
5. 確認画面で OK をクリックすると、仮想サーバーが破棄されます。この時、即時削除は行わないでください。



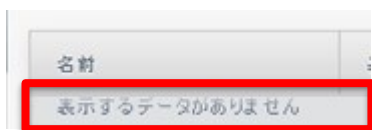
6. 「仮想サーバー」→「NJS-SSLVPN01」→「仮想サーバーの削除」をクリックします。



7. 確認画面で「はい」をクリックします。



8. 仮想サーバーの各項目で、「NJS-SSLVPN01」が存在しないことをご確認ください作業は完了です。



■ 本マニュアルおよび設定に関するお問い合わせ先
日本情報システム株式会社



電話(平日 9:00～17:30)
04-2950-1110



Email(24 時間受付)
support-center@njs-net.co.jp

■ 料金・ご契約後の各種お手続きに関するお問い合わせ先
GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社



電話(平日 9:00～19:00)
03-4233-1165



Email(24 時間受付)
cr-qa@gmocloud.com

■ その他のお問い合わせ先
GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社



電話(平日 9:00～19:00)
03-4233-1167



Email(24 時間受付)
jp_support@gmocloud.com