



GMO クラウド ALTUS Basic シリーズ CMS パッケージオプション

— CMS パッケージ解約手順書 —

01 版
2015 年 11 月

■ CMS パッケージを解約する手順について記載します。

基本的には CMS パッケージは複数のパッケージを削除します。
弊社営業へ解約をお伝え頂き、関係する VM 破棄を含む関連パッケージの解約を行うことで CMS パッケージの解約とします。

1. 解約準備

解約を希望される期日の1ヶ月前までに弊社営業へ「CMSパッケージオプション」の解約意思をお伝え下さい。弊社営業より解約通知書をご送付致します。解約通知書に必要事項をご記入頂き、弊社宛にご返送下さい。

2. ドメインの解約

弊社よりドメインをご購入頂いており、今後不要な場合(※)はドメインの解約が必要です。
(※)ドメインを他社へ移転や廃止をする場合



ドメイン契約のみの解約手続き方法

ドメイン名を他社へ移転・廃止する場合、アカウントマネージャーよりご解約のお手続きが必要です。

【STEP1】

アカウントマネージャーへログインし、左側メニューの「契約一覧」をクリック

**【STEP2】**

解約を希望される契約の「詳細」ボタンをクリック

詳細	ステータス	契約内容
契約1		
<input type="button" value="詳細"/>	利用中	[P] *****
<input type="button" value="詳細"/>	利用中	[D] *****

【STEP3】

「■解約の手続き」項目にある「解約」ボタンをクリック

■ 解約手続き

解約 サービス解約をご希望の場合は、こちらからお手続きください。

【STEP4】

解約を希望するドメイン名を選択し、解約後のドメイン名の取り扱いを選択

解約を希望される項目を選択してください。

	契約ブランドドメイン名	契約期間	利用開始日	次回更新日
<input type="checkbox"/>	[P] *****	12ヶ月契約	2013/10/30	2015/10/30
<input checked="" type="checkbox"/>	[D] *****.com	12ヶ月	2013/05/30	2015/05/30

今後ドメイン名は利用しないので、廃止する
 ドメイン名の管理を他社へ移転し、引き続き利用する

■ 解約希望日

契約満了日(次回更新日の前日)で解約
 指定した日付けで解約

前のステップへ戻る **次のステップへ進む**

※ ドメイン名管理代行を利用されていない場合、チェックボックスのみにチェックをしてください。

※ 「ドメイン名を廃止する」を選択の場合、一定期間経過後にドメイン名が廃止されます。

※ 「ドメイン名の管理を他社へ移転し、引き続き利用する」を選択の場合【STEP6】をご確認ください。

【STEP5】

解約を希望されるサービスの解約日を選択し「次のステップへ進む」ボタンをクリック

「指定した日で解約」を選択した場合は、次回更新日までの間で希望する日付を「2009/05/01」の形式でご入力、またはカレンダーボタンから選択ください。

※ 「契約満了日で解約」を選択された場合、解約日は自動的に次回更新日前日の日付に指定されます。

【STEP6】

【STEP4】でドメイン名の解約後のお取扱いについて「ドメイン名の管理を他社へ移転し、引き続き利用する」を選択されたお客さまは、移転手続き方法を以下ヘルプにてご確認ください。

※ドメイン名を廃止される場合は【STEP7】をご確認ください。

- 一般・国別ドメイン名を他社移転する場合の解約手続き方法
- 汎用・属性型JPDドメイン名を他社移転する場合の解約手続き方法

http://help.ac-mgr.com/gmcloud/?topic=15&category=702#a_150769

http://help.ac-mgr.com/gmcloud/?topic=15&category=702#a_150768

【STEP7】

解約申込み内容をご確認の上「申込みを確定する」ボタンをクリック

【STEP8】

申込み完了画面が表示されましたら、解約のお手続きは完了となります。

ドメイン名解約申込み後の流れ・手続きにつきましては、以下ヘルプをご確認ください。

- 一般・国別ドメイン名を他社へ移転する場合の手続き・流れ
- 汎用・属性型JPDドメイン名を他社へ移転場合の手続き・流れ
- ドメイン名を今後利用しない場合(廃止)の手続き・流れ

http://help.ac-mgr.com/gmcloud/?topic=15&category=660#a_151253

http://help.ac-mgr.com/gmcloud/?topic=15&category=660#a_151254

http://help.ac-mgr.com/gmcloud/?topic=15&category=660#a_151255

GMOクラウドをご利用いただきまして、誠にありがとうございました。
またの機会がございましたら、GMOクラウドをよろしくお問い合わせいたします。

複数契約をご利用のお客さまで全て解約希望の場合、契約番号毎に解約手続きを行ってください。

3. SSLの解約

当社からSSLをご契約頂いた場合、SSL利用契約を途中解約する事は不要です。

契約更新時に次回更新を行わなければSSL証明書有効期限が切れます。

GlobalSignや他社持ち込みの場合は別途解約が必要になる場合がございます。

詳しくは当該証明書発行機関へお問い合わせください。

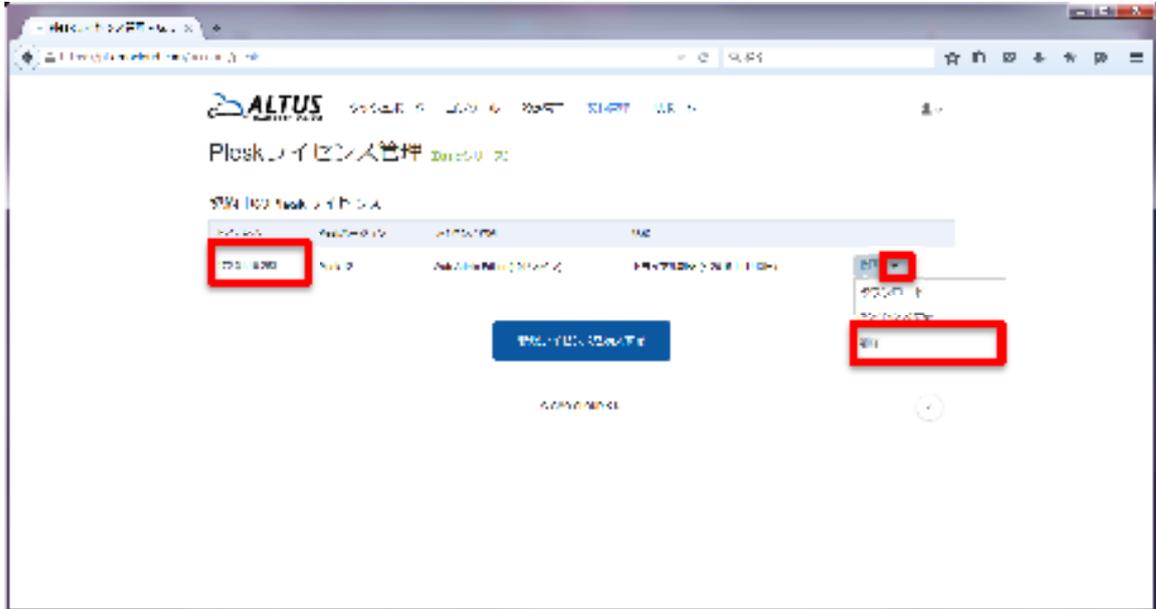
4. PLESKの解約

PLESKのライセンスを解約

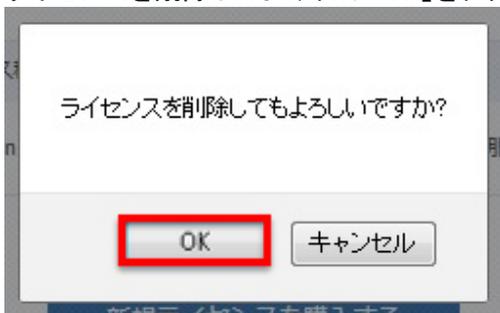
ポータルサイトへログインし、[契約管理]を選択します。
Plesk ライセンス管理の[手続きに進む]をクリックします。



契約中の PLESK ライセンスの一覧が表示されます。
解約したいサーバの IP アドレスを確認し、「操作」プルダウンメニューから「削除」を選択してください。



ライセンスを削除してよければ「OK」をクリックしてください。



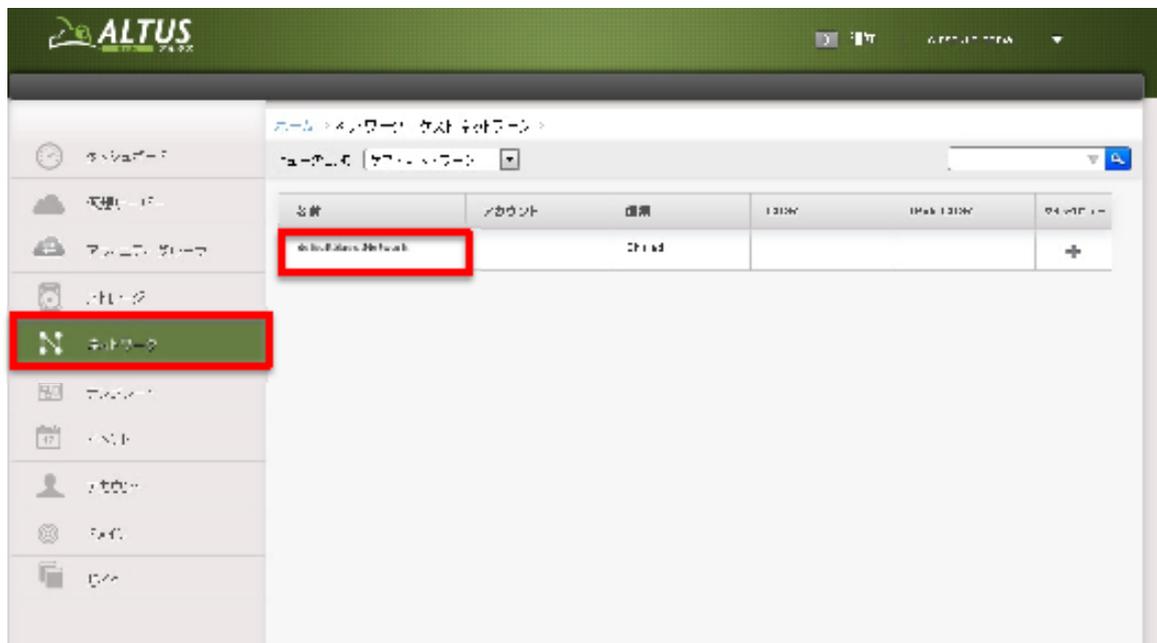
ライセンス削除が完了すると、ライセンス一覧のリストから消えます。



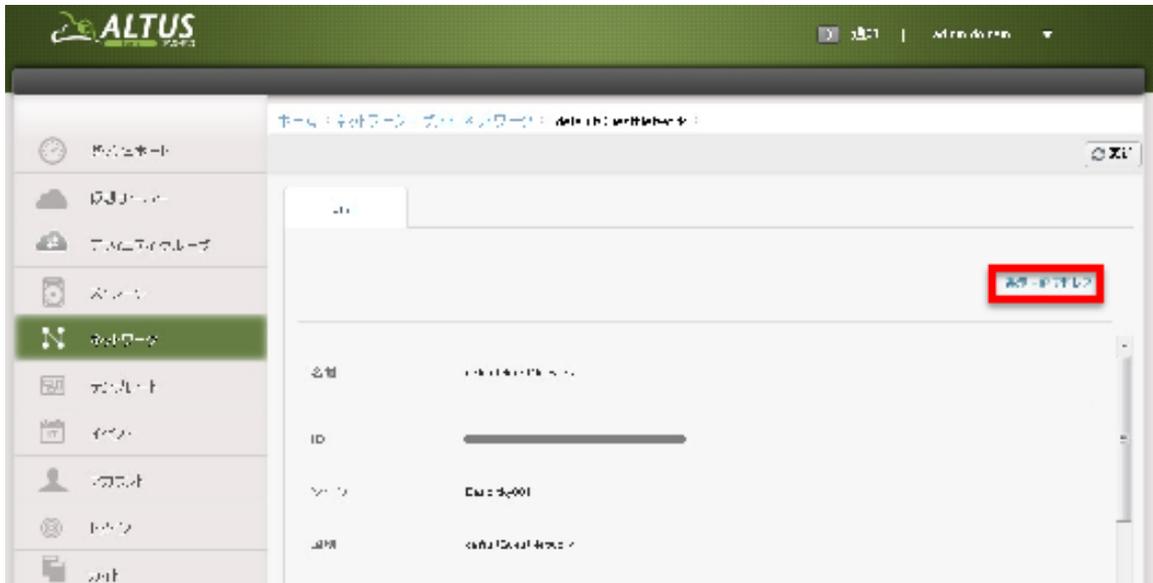
5. グローバルIPアドレスの削除

GIPが不要になった場合削除する必要があります。対象は、CMSパッケージご契約時に弊社パートナーよりお伝えしているGIPとなります。

ALTUS Basicコンソールパネルから、「ネットワーク」を選択し、対象のネットワーク名称をクリックしてください。



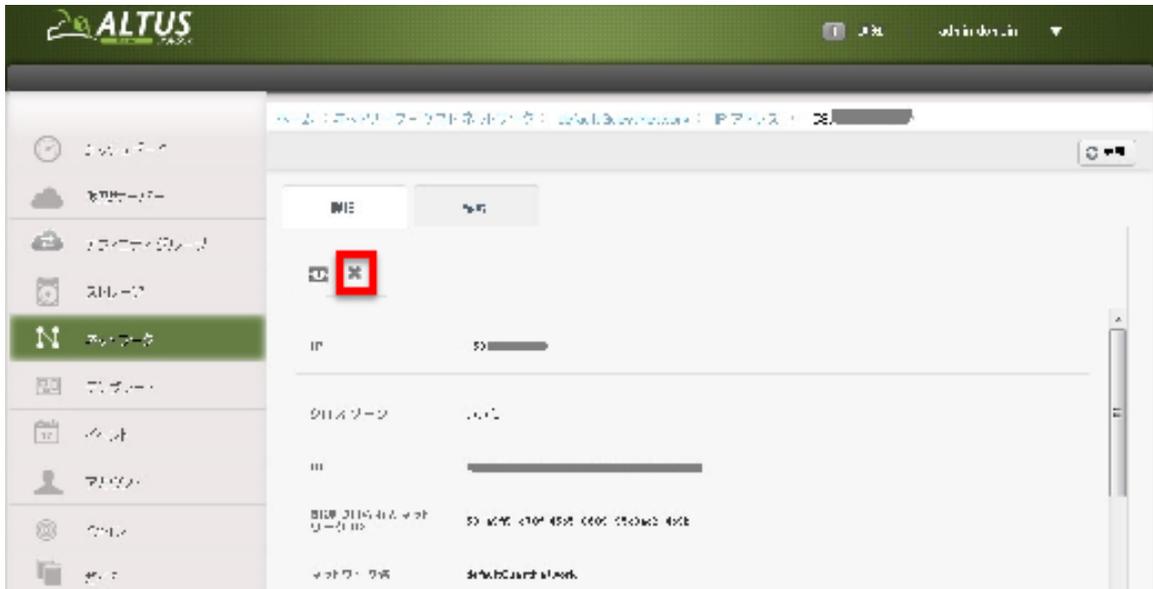
「詳細タブ」表示されますので、「表示-IPアドレス」をクリックします。



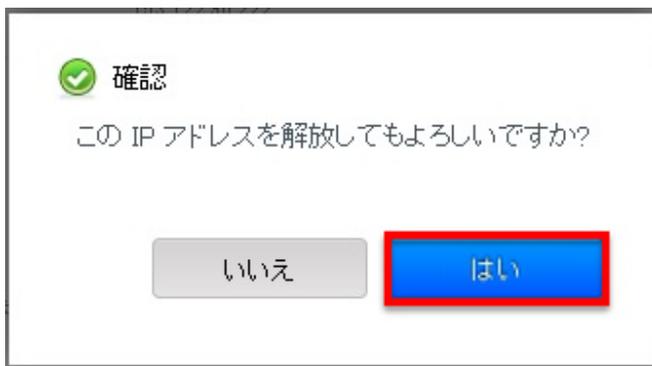
対象のGIPをクリックします。



「×」をクリックし、IPアドレスの解放を行います。



解放してよければ「はい」をクリックしてください。



IPアドレスの解放が完了すると通知がきます。



6. ALTUS Basicの仮想サーバを破棄する

CMSパッケージ用に生成された「KLS-****」で始まる仮想サーバを削除します。

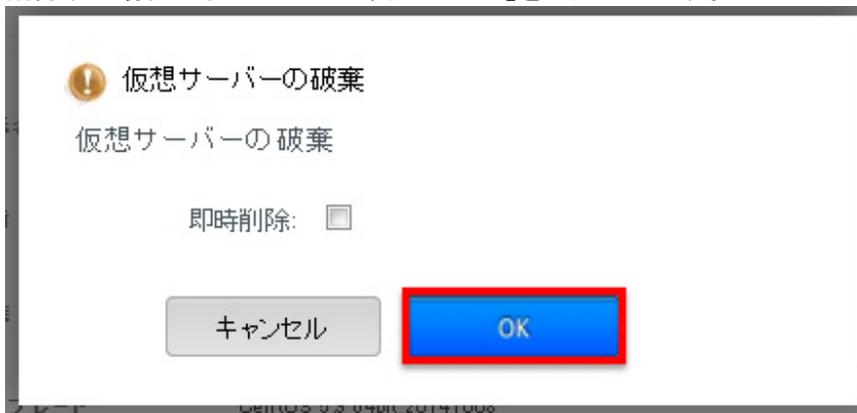
コンソールより該当する仮想サーバを選択します。



仮想サーバ名を確認し、削除アイコン「×」をクリックします。



削除する場合は、ポップアップ表示の「OK」をクリックします。



しばらくすると破棄完了の通知がきます。



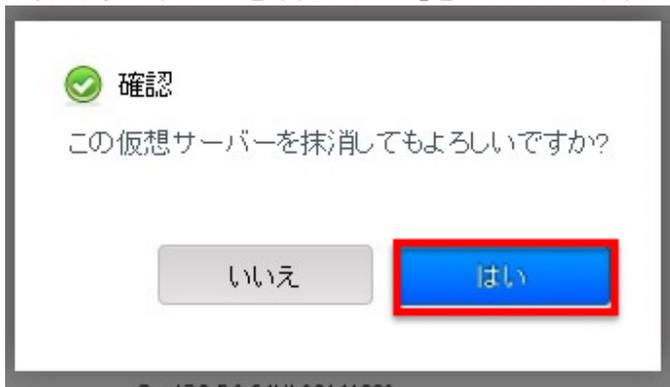
破棄が完了した仮想サーバは「Destroyed」の表示になります。
完全に削除するために、再度対象の仮想サーバを選択します。



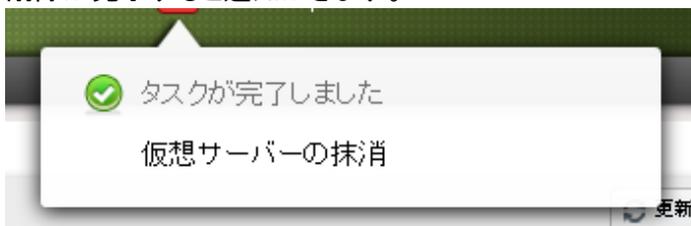
完全に削除するため、「×」をクリックします。



削除対象であることを確認し、「OK」をクリックします。



削除が完了すると通知がきます。



再度仮想サーバー一覧画面を確認すると、削除されていることが確認できます。



以上で作業は終了です。

■ **本マニュアルおよびパッケージ設定に関するお問い合わせ先**
株式会社 KEY SELECT



電話(平日 9:00~17:00)
03-4589-5552



Email(24 時間受付)
support@keyselect.co.jp

■ **ご契約に関するお問い合わせ先**
GMO クラウド株式会社



電話(平日 9:00~19:00)
03-6415-7087



Email(24 時間受付)
cr-qa@gmocloud.com

■ **その他のお問い合わせ先**
GMO クラウド株式会社



電話(平日 9:00~19:00)
03-6415-7088



Email(24 時間受付)
jp_support@gmocloud.com

