

GMO クラウド ALTUS Basic シリーズ CMS パッケージオプション

— CMS パッケージ解約手順書 —

01版 2015年11月 ■CMS パッケージを解約する手順について記載します。 基本的には CMS パッケージは複数のパッケージを削除します。 弊社営業へ解約をお伝え頂き、関係する VM 破棄を含む関連パッケージの解約を 行うことで CMS パッケージの解約とします。

1. 解約準備

解約を希望される期日の1ヶ月前までに弊社営業へ「CMSパッケージオプション」の 解約意思をお伝え下さい。弊社営業より解約通知書をご送付致します。解約通知書に 必要事項をご記入頂き、弊社宛にご返送下さい。

2. ドメインの解約

弊社よりドメインをご購入頂いており、今後不要な場合(※)はドメインの解約が必要です。 (※)ドメインを他社へ移転や廃止をする場合



ドメイン契約のみの解約手続き方法

ドメイン名を他社へ移転・廃止する場合、アカウントマネージャーよりご解約のお手続きが必要です。

[STEP1]

アカウントマネージャーヘログインし、左側メニューの「契約一覧」をクリック



[STEP2]

解約を希望される契約の「詳細」ボタンをクリック



[STEP3]

「■解約の手続き」項目にある「解約」ボタンをクリック



[STEP4]

解約を希望するドメイン名を選択し、解約後のドメイン名の取り扱いを選択

| | | | | The submetter by the state |
|--------------------|--------------------------|--------|------------|----------------------------|
| [P] ### | ** | 12ヶ月契約 | 2013/10/30 | 2015/10/30 |
| [D] ** | **.com | 12ヶ月 | 2013/05/30 | 2015/05/30 |
| 解約希望 契約満了 | 日 日(次回更新日の前日)で解約 | | | |
|) 契約満了) 指定した [| 日(次回更新日の前日)で解約 日付けで解約 | | | |

※ ドメイン名管理代行を利用されていない場合、チェックボックスのみにチェックをしてください。

※「ドメイン名を廃止する」を選択の場合、一定期間経過後にドメイン名が廃止されます。

※「ドメイン名の管理を他社へ移転し、引き続き利用する」を選択の場合【STEP6】をご確認ください。

[STEP5]

解約を希望されるサービスの解約日を選択し「次のステップへ進む」ボタンをクリック

「指定した日で解約」を選択した場合は、次回更新日までの間で希望する日付を「2009/05/01」の 形式でご入力、またはカレンダーボタンから選択ください。

※「契約満了日で解約」を選択された場合、解約日は自動的に次回更新日前日の日付に指定されます。

[STEP6]

【STEP4】でドメイン名の解約後のお取扱いについて「ドメイン名の管理を他社へ移転し、引き続き利用する」を 選択されたお客さまは、移転手続き方法を以下ヘルプにてご確認ください。 ※ドメイン名を廃止される場合は【STEP7】をご確認ください。

■ 一般・国別ドメイン名を他社移転する場合の解約手続き方法
 ■ 汎用・属性型JPドメイン名を他社移転する場合の解約手続き方法

http://help.ac-mgr.com/gmocloud/?topic=15&category=702#a_150769

http://help.ac-mgr.com/gmocloud/?topic=15&category=702#a_150768

[STEP7]

解約申込み内容をご確認の上「申込みを確定する」ボタンをクリック

[STEP8]

申込み完了画面が表示されましたら、解約のお手続きは完了となります。 ドメイン名解約申込み後の流れ・手続きにつきましては、以下ヘルプをご確認ください。

■ 一般・国別ドメイン名を他社へ移転する場合の手続き・流れ、

■ 汎用・属性型JPドメイン名を他社へ移転する場合の手続き・流れ

■ ドメイン名を今後利用しない場合(廃止)の手続き・流れ

GMOクラウドをご利用いただきまして、誠にありがとうございました。 またの機会がございましたら、GMOクラウドをよろしくお願いいたします。 http://help.ac-mgr.com/gmocloud/?topic=15&category=660#a 151253 http://help.ac-mgr.com/gmocloud/?topic=15&category=660#a 151254 http://help.ac-mgr.com/gmocloud/?topic=15&category=660#a 151255

複数契約をご利用のお客さまで全て解約希望の場合、契約番号毎に解約手続きを行ってください。

3. SSLの解約

当社からSSLをご契約頂いた場合、SSL利用契約を途中解約する事は不要です。 契約更新時に次回更新を行わなければSSL証明書有効期限が切れます。

GlobalSignや他社持ち込みの場合は別途解約が必要になる場合がございます。 詳しくは当該証明書発行機関へお問い合わせください。

4. PLESKの解約

PLESKのライセンスを解約

ポータルサイトヘログインし、[契約管理]を選択します。 Plesk ライセンス管理の[手続きに進む]をクリックします。



契約中の PLESK ライセンスの一覧が表示されます。

解約したいサーバの IP アドレスを確認し、「操作」プルダウンメニューから「削除」を 選択してください。

| - Hikach SZET - W. X | | | | | | | | | * |
|--|---|-----------------------------|-------------------------------------|--------------------|-----|---|---|-----------|---|
| $\left(\phi \right) \doteq 0.1 \approx 0.1 \approx 0.0 \approx 0.0 \approx 0.1$ | 0.00 A 198 | | - C 9.81 | Ĥ | n ø | ÷ | ÷ | FD | = |
| | ALTUS - Social A Plosk スイビンス管理 2004 ISO New ACP DA | 5 200 6 895 | KI-FFF U.K. N | 4.× | | | | | |
| | SALAN AND AN | -1004000 | 10.e | | | | | | |
| | 751.696 Nob. 2 | And Alfon Million (1999) 20 | FRATISHO (SUB HEIGH) Constantin | en estate en | | | | | |
| | | 629 | in nen ke | \odot | | | | | |

ライセンスを削除してよければ「OK」をクリックしてください。



ライセンス削除が完了すると、ライセンス一覧のリストから消えます。

| Pleskライ | ヤンス管理 | Basic (24) = [7] | | |
|----------|---------------|------------------|-----------|--|
| 現在ご利用中の印 | lisk ノイセンスはざる | いません | | |
| | | | | |
| | | 9000-715 | ()、天在風入する | |
| | | | | |

5. グローバルIPアドレスの削除

GIPが不要になった場合削除する必要があります。対象は、CMSパッケージご契約時に弊社 パートナーよりお伝えしているGIPとなります。

ALTUS Basicコンソールパネルから、「ネットワーク」を選択し、対象のネットワーク名称をクリックしてください。

| <u> ALTUS</u> | | | | 101 |] π ατο μο του | x - |
|---------------|----------------------|-----------------|---------|------|-----------------------|------------|
| a cietai | | 호사 유하코=> > □ | _ | _ | _ | - 0 |
| ABI- 17- | 24-91.4 (7114 2# | 2002F | di M | 13DW | IPak LIDA | 74 w1F +- |
| 🙆 (7):17:30-7 | is indicate the back | | Drivel. | | | + |
| 🗟 the9 | | | | | | |
| N #00-0 | | | | | | |
| E tata t | | | | | | |
| 17 | | | | | | |
| I store | | | | | | |
| 540 E 576 | | | | | | |
| - | | | | | | |

| <u> ALTUS</u> | | | 🚺 2821 seten doren 🐨 |
|------------------------------|------------|-------------------------------------|------------------------|
| | _ | | |
| | #=9340F2=3 | - プローネンワーン Endels (h) entitlebook E | |
| (*) ******* | | | OZ. |
| 📥 GJJ | | | |
| 20 7.30±73 7.4 −7 | | | |
| | | | - 第29 - 19 7年 15 2 |
| N AstO-2 | | | |
| E TOUR F | 211 | a dia Dia Ministra | |
| 100 P | ID | | |
| 1 1004 | ~ ~ ~ | Em : 5,001 | |
| (a) 1992 | 200 | carita l'Anal Artico V | - |
| 👘 sat | | | |

「詳細タブ」表示されますので、「表示-IPアドレス」をクリックします。

対象のGIPをクリックします。

| <u>ALTUS</u> | | | 0 | 994 - Line Linae | • |
|---------------|--------------------|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| 🕑 inite | 18-20 (Fig.2) -7+3 | ті фикілі білі Шақтарық | 2.5.44 (P7+23) | <u>s</u> | натериясыя |
| | ሆ የተ レス | 912 | VN K | 8.M | SCORE- |
| 🙆 (1945+49)-3 | | 4 a.J., 1 | K-1-4 V-000 | 🗧 • | + |
| 200-12 | | Dark PryCC | | A CORK | + |
| N AND S | 153. | الم الم | | | + |

「×」をクリックし、IPアドレスの解放を行います。

| 20 ALTUS | | 1 28 | adh in don Lin 🔻 |
|----------------|---------------------|----------------------------------|------------------|
| | | | |
| 🕑 swate | 10. M 18 012 - 25 7 | | 0 |
| 8797-77- | WE | 95 | |
| 🙆 verter Stand | - 51 | | |
| 200-200-2° | | | |
| N Avera | ir. | 55 | Û. |
| EE TU#J++ | 9139-9 | 566 | - |
| 10 | | | |
| 2004 | | | |
| (ii) 2212 | 0-(10) 0-(10) | SD WAY UTON ASSE COOL CELOWS AND | |
| | マットロ・フィー | derheiteGuernt eilwork. | |

解放してよければ「はい」をクリックしてください。

| ⊘ 確認 この IP アドレスを解放して | もよろしいですか? |
|-------------------------|-----------|
| เบเนิ | はい |

IPアドレスの解放が完了すると通知がきます。

| _ | 通知 | |
|-----------|------------|-----|
| | IP アドレスの解放 | 0 |
| 一覧 | の消去 | 間じる |

6. ALTUS Basicの仮想サーバを破棄する

CMSパッケージ用に生成された「KLS-****」で始まる仮想サーバを削除します。

コンソールより該当する仮想サーバを選択します。

| | $\pi - \Delta \geq D$ | | | | | |
|------------------------|-----------------------|-----------|--------------|--------------|---------|-----------|
| 🕑 skvat-t | 141 2 | | | | v 🔍 (+ | 637-1-rat |
| 📥 (5291- | I a | u. | 1.7.2 | 9-98 | 秋日. | 5-COMEA- |
| 🕮 - 79447- 2047 | E r: | L CV2001 | PCL CV0001 | Dark Myss | Fanns | + |
| 💽 - 2h+2 | | | and decine a | 10 and 2, 11 | 💿 kuung | + |
| N | E v | | s unricours | Durk MyCC | Stopped | + |
| 🖾 – T aka-Y | E 44 | 1-09/2303 | K-L-L V-LLC | 19 au - 19 | 🕤 hg | + |
| 17 × 81 F | _ | | _ | | | |

仮想サーバ名を確認し、削除アイコン「×」をクリックします。

| | ST 512 (1993) (1994) (1995) (1972) (1983) (201 | |
|-----------------|--|------|
| 🕑 ässelet | | 0.00 |
| 📥 887-0- | MIE NO ET LECOLEZ BIL | |
| 🙆 - 25075-041-0 | | |
| | | |
| N +stv-z | | |
| EE TATIA-I | 暴和语 KSL-OMS002 | Â. |
| 1 S | VE IN POLICY2005 | E |

| 🕕 仮想サーバーの破棄 | |
|-------------|---------|
| 仮想サーバーの破棄 | |
| 即時削除: | |
| キャンセル | ОК |
| D = F | 0141000 |

削除する場合は、ポップアップ表示の「OK」をクリックします。



しばらくすると破棄完了の通知がきます。

破棄が完了した仮想サーバは「Destroyed」の表示なります。 完全に削除するために、再度対象の仮想サーバを選択します。

| | deacowith residu | | | | |
|-----------------|--------------------|------------------------|---------------|-------------------------------|---------|
| 🕑 siezule t | ande Net a | V 🔍 🔶 4820 - 4 - Mar 1 | | | |
| 📥 890-s- | EI 84 | 再示 名 | V-24 | 11.04 | 479811- |
| 🙆 - 275075021-2 | 101 - XX - 348 - 1 | 410 - 34 00 - 1 | EX (BID) | · · · · · · | + |
| | Contrations | C/FC CLIRENS | Em : \$4001 | 🗢 "xerke | + |
| N tetter | H and O | A | E.F. , Ballin | | + |
| E TURK-F | E KEL-OHEON | SU DESCE | East \$4001 | Destroyed | + |

完全に削除するため、「×」をクリックします。

| | | JAR ON DATE | 38430.02 | | |
|-----|--|-------------|---------------|----|------|
| 0 | State Arch | | | | Ø +₽ |
| | (530)- | NE N | to the course | En | |
| -63 | $\forall \forall n \exists \forall n \forall n \neq 1 \\ \forall \forall n \neq 1 \\ \forall \forall n \neq 1 \\ n \neq 1 \\ \forall n \neq 1 \\ \forall n \neq 1 \\ n \neq 1 \\ \forall n \neq 1 \\ \forall n \neq 1 \\ n $ | - | | | |
| D | 7-1-2 | XX-50 -L LT | - 175/2 | | |
| N | 全計ジーク | | | | |
| 62 | $\nabla (x \nabla b - b)$ | ens r | 2L CV2005 | | ń |
| 100 | a C. | 50 F | CL CV2005 | | = |
| 1 | 70.2016 | 1.55 | - mail | | |
| - | 100 | | | | |

削除対象であることを確認し、「OK」をクリックします。

| | 消してもよろしいですか? |
|-----|--------------|
| いいえ | Itiv |

削除が完了すると通知がきます。



| (2) Gara Let | | | | | |
|------------------|---------------------|----------------------|--------------|---------------------------|-----------------|
| C assessed | ana le C | | | v 🔍 (+ | 9620 - G. Dalin |
| 📥 828-5- | H ## | 3mR | V-04 | 1/64 | 0.0400000 |
| 🙆 - 274774-241-2 | [11] - XX - 348 - 1 | 200 - 3- 00 1 | E.F., Faller | 🥥 Anna | + |
| D 7.4-2 | Contrastas | C/FC CLIMAN | East \$4001 | Serie | + |
| N terviz | H and O | | E.e., Failed | | + |
| 🖾 – Viztiv-k | | | | | |

再度仮想サーバー覧画面を確認すると、削除されていることが確認できます。

以上で作業は終了です。

■ 本マニュアルおよびパッケージ設定に関するお問い合わせ先 株式会社 KEY SELECT



電話(平日 9:00~17:00) 03-4589-5552



Email(24 時間受付) support@keyselect.co.jp

ご契約に関するお問い合わせ先 GMO クラウド株式会社



電話(平日 9:00~19:00) 03-6415-7087



Email(24 時間受付) cr-qa@gmocloud.com

その他のお問い合わせ先 GMO クラウド株式会社



電話(平日 9:00~19:00) 03-6415-7088



Email(24 時間受付) jp_support@gmocloud.com

