



GMO クラウド ALTUS Isolate シリーズ

リモートアクセス VPN-Plus-

— VPN ソフトウェア (WINDOWS 用)
アンインストール手順書 —

02 版

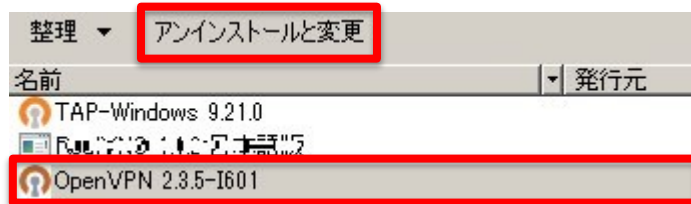
2024 年 4 月

■VPN ソフトウェア（WINDOWS 用）のアンインストール方法をご説明します。

1. クライアント VPN オプションの解約等に伴う設定の削除を行います。「コントロールパネル」より「プログラムのアンインストール」を選択します。



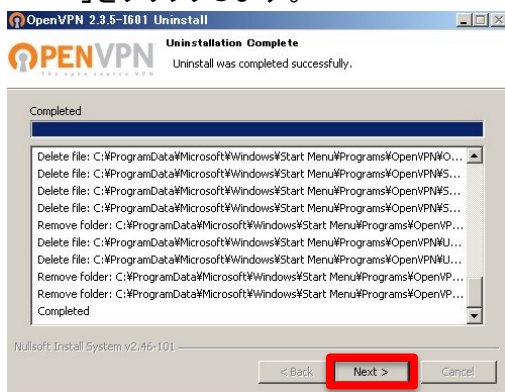
2. 「OpenVPN」を選択して「アンインストールと変更」をクリックします。



3. 「Uninstall」をクリックします。



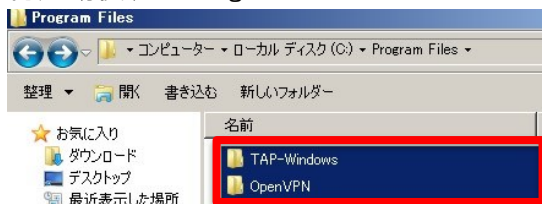
4. 「Next」をクリックします。



5. 「Finish」をクリックして、パソコンを再起動します。



6. 再起動後、C:\Program Files 内の「TAP-Windows」と「OpenVPN」フォルダを削除します。



以上でアンインストール作業は終了です。

■ 本マニュアルおよび設定に関するお問い合わせ先
日本情報システム株式会社



電話（平日 9:00～17:30）
04-2950-1110



Email（24 時間受付）
support-center@njs-net.co.jp

■ 料金・ご契約後の各種お手続きに関するお問い合わせ先
GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社



電話（平日 9:00～19:00）
03-4233-1165



Email（24 時間受付）
cr-qa@gmocloud.com

■ その他のお問い合わせ先
GMO グローバルサイン・ホールディングス株式会社



電話（平日 9:00～19:00）
03-4233-1167



Email（24 時間受付）
jp_support@gmocloud.com