

GMOクラウドパブリック マネージドサービスの利用に関する規則

GMOグローバルサイン・ホールディングス株式会社

GMOグローバルサイン・ホールディングス株式会社（以下、「当社」という。）が提供するGMOクラウドパブリック マネージドサービス（以下、「本サービス」という。）の内容やその申込方法等については、このGMOクラウドパブリック マネージドサービスの利用に関する規則（以下、「本利用規則」という。）で定めています。本利用規則の内容の全部又は一部に同意しない方については、本サービスの利用をお断りしますので、本サービスの申込の前に、必ず本利用規則の内容を確認してください。

第1条（本利用規則の目的）

本利用規則は、本サービスの内容及びその申込方法等について定めることを目的とします。

第2条（本サービスの内容）

1. 当社は、GMOクラウドパブリックサービス（以下、「基本サービス」という。）を利用しているお客さまが、特に希望する場合に限り、基本サービスのオプションサービスとして、次の各号に掲げるサービスをお客さまに提供します。
 - (1) セキュリティオプション
 - (2) 監視オプション
 - (3) バックアップオプション
 - (4) ヘルプデスクオプション
 - (5) セットアップオプション
2. 前項に定めるサービスの内容は、次の各号に掲げるとおりとします。なお、その詳細については、当社のウェブサイトにて定めるものとします。
 - (1) セキュリティオプションは、当社が基本サービスにもとづいてお客さまに提供する仮想サーバー（以下、「仮想サーバー」という。）について、①ファイアーウォール、SSL等の設定の代行、②不正アクセスの有無等に関する週1回のレポート、③お客さまが基本サービスの申込の際に選択したOSテンプレートに予めインストールされているソフトウェアのアップデートの代行を行うサービスです。
 - (2) 監視オプションは、仮想サーバーについて、①死活監視、②ポート監視、③アラートがあった際の再起動を行うサービスです。
 - (3) バックアップオプションは、①仮想サーバー内のデータについて定期的なバックアップを行うための設定、②当該バックアップデータのリストアを代行するサービスです。
 - (4) ヘルプデスクオプションは、基本サービスに関する技術サポートを24時間対応で行うサービスです。
 - (5) セットアップオプションは、他のサーバーから仮想サーバーへのデータ移行、仮想サーバーの初期設定等、当社が別途定める各種の作業を代行するサービスです。

第3条（本サービスの申込）

1. お客さまは、当社が公開しているウェブサイトから申し込む方法、又は申込書により申し込む方法のいずれかにより本サービスの申込を行うものとします。
2. 当社が公開しているウェブサイトから申し込む場合には、ウェブサイト上の申込フォームのすべての項目を漏れなく入力したうえ、画面に表示される手順に従って送信の操作を行ってください。
3. 申込書により申し込む場合には、当社が別に定める様式の申込書のすべての項目を漏れなく記入し、押印のうえ、これを当社に提出してください。
4. 本サービスの申込に際しては、前条に定める本サービスの種類の中から希望するものを選んでください。なお、本サービスのうちヘルプデスクオプション及びセットアップオプションについてはユーザーIDごと、それ以外のサービスについては仮想サーバーに割り振られたIPアドレスごとに申込を行ってください。
5. 本サービスの申込に際しては、本利用規則のすべての内容を確認してください。当社は、本利用規則の内容の全部又は一部を承諾しない方については、本サービスの利用を拒絶しますので、その場合には第2項に定め

る申込のための送信の操作又は第3項に定める申込書の提出を行わないでください。

第4条（仮想サーバー等へのログイン）

1. 当社（当社が作業を委託する第三者を含みます。）は、本サービスを提供するために必要な作業を行う場合に、仮想サーバー又は仮想サーバーを管理するためのコントロールパネルへのログインを行うことができるものとします。
2. 当社は、前項のログインを行うことによってお客さまに生じた損害について、一切責任を負いません。

第5条（免責）

当社は、本サービス自体により又は本サービスに関連してお客さま又は第三者に生じた損害について、当社の過失の有無やその程度に関わらず、一切の責任を負いません。

第6条（担保責任の否定）

1. 次の各号に掲げる事項のほか、本サービスに関する事項について当社が何らかの担保責任を負う旨を定める法律の規定は、当社とお客さまの間においては、これを適用しないものとします。
 - (1) 本サービスが一定の品質を備えること。
 - (2) 本サービスの内容が特定の利用目的にかなうこと。
 - (3) 本サービスを利用することが第三者の権利を侵害するものではないこと。
2. 本利用規則は、明示、黙示を問わず、前項各号に掲げる事項その他の本サービスに関する事項について当社が何らかの担保責任を負う旨を定めるものではありません。

第7条（消費者契約に関する免責の特則）

本利用規則の条項のうち、次の各号に掲げるものは、個人のお客さま（事業として又は事業のために本サービスを利用するお客さまを除く。）については、当社の責任の全部を否定するのではなく、その債務不履行が生じ、その不法行為がなされ、又はその瑕疵が存した期間の分の利用料金としてお客さまが当社に支払った金額を限度として当社がその損害をお客さまに賠償するものと読み替えるものとします。

- (1) 当社の債務不履行によりお客さまに生じた損害を賠償する責任の全部を否定する旨を定める条項。
- (2) 本利用規則における当社の債務の履行に際してなされた当社の不法行為によりお客さまに生じた損害を賠償する民法の規定による責任の全部を否定する旨を定める条項。
- (3) 本サービスの目的物に隠れた瑕疵があるとき（本サービスが請負契約の性質を有する場合には、本サービスによる仕事の目的物に瑕疵があるとき。）に、その瑕疵によりお客さまに生じた損害を賠償する当社の責任の全部を否定する旨を定める条項。

第8条（料金の支払）

1. お客さまは、本サービスの利用料金（以下、「利用料金」という。）を当社に支払うものとします。
2. 本サービスの利用及び利用料金の支払に際して生じる公租公課、銀行振込手数料その他の費用については、お客さまがこれを負担するものとします。
3. 本条の規定は、第11条第2項の定めるところにより本サービスが更新される場合にこれを準用します。

第9条（料金の額）

1. 当社は利用料金についてあらかじめその額を定め、当社のウェブサイトへの掲載等、適当な方法でこれをお客さまに知らせます。
2. 当社は、前項により定めた料金額を変更することがあります。変更された料金額は、当社のウェブサイトへの掲載等、適当な方法でお客さまに知らせます。

第10条（料金の支払時期）

1. 当社は、毎月末日に当月分の利用料金を算出し、お客さまに請求するものとします。お客さまは、当社から請求を受けた月の末日までに当社に対して利用料金を支払うものとします。
2. お客さまが期限までに利用料金を支払わない場合には、お客さまはその期限の翌日から元本に対して年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

第11条（利用期間及び更新）

1. 本サービスのうちセットアップオプションを除く継続的サービス（以下、「継続的サービス」という。）について、その利用期間は1カ月とします。ただし、申込月における利用期間は、申込日からその月の末日までとします。
2. 継続的サービスは、利用期間の満了日の3日前までにお客さまが解除を行わない限り、同一の内容で更新されるものとします。更新された継続的サービスが利用期間の満了により終了する場合も同様とします。

第12条（料金の日割計算）

当社は、利用期間の途中で継続的サービスを解除する場合であっても、利用料金の日割計算を行いません。お客さまは、月の途中で継続的サービスの利用を開始する場合又は継続的サービスの利用を終了する場合であっても、継続的サービスの申込を行った日又は継続的サービスの利用を終了した日を含む月の1カ月分の利用料金を当社に支払うものとします。

第13条（本利用規則と基本サービスの約款との関係）

1. 本利用規則で定めるもののほか、本サービスの利用に関する事項については、基本サービスの利用約款で定めるところによります。
2. 基本サービスの利用約款で特定の意味内容を定めた語は、この規則においてもそれと同一の語義において用いるものとします。

第14条（改定）

当社は、実施する日を定めて本利用規則の内容を改定することがあります。その場合には、本利用規則の内容は、その実施する日から、その改定の内容に従って変更されるものとします。

附則（2012年4月19日実施）

本利用規則は、2012年4月19日から実施します。

附則（2020年9月1日改定）

本利用規則は、2020年9月1日に改定し、即日実施します。